

<b>Omfattende følgende adresser:</b> <b>Se bilag 2</b>		<b>Potentielle Installationsadresser:</b> 117	<b>Kundenr.:</b> 3467 <b>Antal forventede Tilslutninger:</b> 117
<b>Kunde:</b> G/F Kildedalen Kildedalen 70 3400 HILLERØD			
<b>Kontaktpersoner: Se bilag 1</b>			
<b>Aftalen omfatter:</b> Levering af Digital Grundpakke som standard til Ejendommen/Foreningen fra YouSee. De husstande, som måtte ønske det, gives mulighed for at modtage flere Digital tillægspakker udbudt af YouSee. En delmængde af programmerne i programforsyningen leveres indtil videre analogt. YouSee ombygger kundens programfordelingsanlæg til returvej. De tilsluttede husstande tilbydes Foreningsbredbånd via YouSee's net. YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.			

**Følgende priser er gældende:****TV/RADIO****Månedlige ydelser**

<b>Produkt:</b>	<b>Pris med moms:</b>	<b>Tillæg KODA/ CopyDan:</b>
Grundpakke (pr. tilslutning)	115,98	29,88
Lille Tillægspakke (pr. tilslutning)	207,18	4,33
Tillægspakke (pr. tilslutning)	298,29	12,75

**Nettoprisindeks: Juli 2014 = 132,4. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.****Levering af signalforsyning se § Leveringstid****I takst fra:** Idriftsættelse**Afleveringspunkt:** Kildedalen 62**Bemærkninger:**

Prisen på Lille tillægspakke og Tillægspakke er tillægspriser til Grundpakken. Afregning af Lille tillægspakke og Tillægspakke sker direkte mellem den enkelte bolig og YouSee.

YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen.

Ombygning af bestående sløjfe kabel tv anlæg til stiklednings kabel tv anlæg for FX 3467.

YouSee  
Tegholmegade 1  
0900 København C

Salgsafdelingen  
Tegholmegade 1 - C1  
0900 København C

Telefon: 70 70 40 00  
Telefax: 32 84 68 74  
YouSee CVR-nr. 14 77 39 08 København

Internet:  
yousee.dk

Anlægget er et sløjfeanlæg i dag. Hovedkabler forventes genanvendt.

Der etableres forstærker og fordeler udvendigt i Triax skabe og standere.  
Stikledninger trækkes fra skabe/stander via ny oplagt 40x40 stålskanal over tag på murværk.  
Der placeres skabe/stander strategiske steder i offentligt terræn gavl placering aftales.  
Stikledningen bores ind i boligen hvor der opsættes et stk. Multimedia stikdåse.  
Ca. 5 m. fra indføring i boligen. I boligen klipses kablet synligt på panelerne.

Tilbuddet er under forudsætning af at:

- Det forudsættes at stikledninger må føres igennem private haver.
- Det forudsættes at gravetilladelse i terræn.
- Bestående EL installation er lovlig og kan genanvendes.

Foreningen kan udtræde af aftalen inden for bindingsperioden mod, at foreningen betaler et engangsbetrag til YouSee for at dække YouSee's resterende investering i kundens anlæg. Denne mulighed gælder i tillæg til § opsigelse og § bindingsperiode.

Såfremt foreningen ønsker at udtræde inden bindingsperiodens ophør, jf. § bindingsperiode, kan det ske på følgende vilkår:

Foreningen kan udtræde af aftalen 5 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 663.448,- inkl. moms til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 5 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 6 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 530.760,- inkl. moms til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 6 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 7 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 398.070,- inkl. moms til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 7 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 8 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 265.380,- inkl. moms til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 8 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 9 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 132.690,- inkl. moms til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 9 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 10 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 0,- til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 10 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Tilbuddet er gældende til 30. september 2015.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

<b>Dato:</b>	<b>For YouSee:</b>	<b>Dato:</b>	<b>For Foreningen:</b> (blokbogstaver)
	Claus Nielsen, Chefkonsulent	<b>Underskrift:</b>	

## § 1 Baggrund

Denne aftale omfatter levering af YouSee Tv (ukodet) Digital programforsyning med mulighed for valg mellem pakker, til Ejendommen/Foreningen (kaldet Kunden) fra YouSee.

Pakkerne er Digital Grundpakke som leveres standard til Kunden, lille tillægspakke (opgradering til Mellempakke) og tillægspakke (opgradering til Fuldpakke).

En delmængde af programmerne i programforsyningen leveres indtil videre også analogt.

De tilsluttede husstande tilbydes yderligere adgang til bredbånd, telefoni, kodede programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Signalet er leveret i et afleveringspunkt, der er placeret i skel eller kælder.

YouSee ombygger Kundens Anlægget til Returvej, hvis det ikke allerede er ombygget.

YouSee forestår service på programfordelingsanlægget efter bestemmelserne i punkterne "Anlægget og Service".

Kunden opkræver på vegne af YouSee en abonnementspris for YouSee Tv

(ukodet) Grundpakke hos de tilsluttede husstande som anført på forsiden med de justeringer, der følger af de nedenfor anførte bestemmelser.

YouSee opkræver selv tillægsprisen for tillægspakker og andre tjenester direkte hos de husstande, der har valgt at aftage dette.

## § 2 Ejererklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc.

I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et Fordelingspunkt (Fordelingspunktet) på Kundens grund.

Hvis Kunden har særlige ønsker til placering af Fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette.

Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et Fordelingspunkt på Kundens grund.

Når Fordelingspunktet er placeret på Kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra Fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.

YouSee får derved retten til i Fordelingspunktet at foretage sammenkobling til andre Anlæg.

YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter udløb af denne aftale.

Hvis YouSee ikke allerede har adgang til at kontrollere og servicere Fordelingspunktet, så skal YouSee modtage mindst én

fællesnøgle, som normalt installeres i en udendørs nøgleboks.

§ 2 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og for YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.

Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner Kundens eller YouSee's og andres Anlæg.

Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med afleveringspunktet og er hvor det er muligt placeret uden for privat grund.

For at forsyne Kundens Anlæg er der eller oprettes der et Fordelingspunkt i YouSee's net enten i Kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.

Afleveringspunktet er adressen/stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale Anlæg.

I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til Anlægget.

Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller i hovedstation.

Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.

Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra Kunden, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret. Omkostningerne afholdes af Kunden.

Kabler imellem afleveringspunkt og Fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra Kunden.

## § 3 YouSee Mobil

Ved indgåelse af indeværende aftale tilbydes alle husstande og dens beboere en specialpris på mobiltelefoni fra YouSee.

Aftalen omfatter, men er ikke begrænset til, prisrabat på mobilabonnementer til salg hos YouSee.

Da pris og produkt på mobilmarkedet ofte ændre sig, kan specialprisen i takt med markedet ændre sig løbende. YouSee forbeholder sig derfor retten til at ændre specialprisen.

YouSee opfordrer husstanden til jævnlige at holde sig orienteret omkring produkternes indhold og pris, da de løbende justeres, i takt med at markedet ændrer sig. Specialprisen opnås ved kontakt til YouSee.

#### **§ 4 Leverancen**

Leverancen består af en Digital Grundpakke, Lille tillægspakke (opgradering til Mellempakke) og Tillægspakke (opgradering til Fuldpakke). Alle pakker indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakkerne Infokanalen, radioprogrammer og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Grundpakke, Lille tillægspakke og Tillægspakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i hver pakke er fastsat af YouSee og vil være forskellig fra pakke til pakke. Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Som en særlig service og så længe YouSee vurderer, at der er et markedsmessigt behov leverer YouSee signaler til radio. YouSee forbeholder sig retten til at slukke for radio signalet, såfremt der opstår et behov for det.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakker fremgår af vedlagte Kanaloversigt. Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på Anlægget, se vilkår for YouSee Tv og abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee.

Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre pakkernes sammensætning, antallet af kanaler i pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af pakker eller øvrige lignende forhold omkring pakkernes sammensætning, med forbehold for de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på. YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye programpakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som

kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan Kunden varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye programpakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene.

Levering og placering af specialprogrammerne, nye programpakker, produkter og tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte leverance og/eller produktet leveres, medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren. YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

#### **§ 5 Leverancen internet**

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream (returvej), hvorved de tilsluttede husstande tilbydes internetadgang via en kabel-modemløsning.

#### **§ 6 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd**

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee, anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet.

Dette er nødvendigt for at YouSee kan opfylde sine forpligtelser overfor Kunden.

YouSee har herudover ikke rettigheder over frekvensbåndet, og er således ikke berettiget til at stille frekvensbåndet - direkte eller indirekte - til rådighed for andre uden skriftligt samtykke fra Kunden.

#### **§ 7 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg**

Hvis anlægget ikke allerede er op/ombygget, så op/ombygger YouSee anlægget til en kapacitet svarende til 60 analoge tv-programmer (der kan i dag placeres ca. 6 digitale programmer på én analog), samt returvej i frekvensbåndet 5 - 65 MHz.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i

Anlæggets passive system.

Hvis sådanne fejl påvises fjernes de, for Kundens regning.

Kunden er forpligtet til at skaffe fri adgang til alle husstande under ombygningen. I det tilfælde hvor dette ikke sker, udføres arbejdet efterfølgende for Kundens regning.

Hvis det som følge af skjulte fejl eller mangler i Anlægget medfører uforholdsmæssige store omkostninger at ombygge anlægget, accepterer Kunden en reforhandling af denne aftale.

Hvis stikdåserne i lejlighederne ikke er returvejsduelige, udskiftes disse senest i takt med at den enkelte husstand opretter et internetabonnement hos YouSee.

YouSee afholder omkostninger til installationen, men eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af antennestikdåse) udføres på Kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

## § 8 Leveringstid

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at aftalen er modtaget i underskrevet stand.

Leveringstiden forudsætter, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

## § 9 Abonnementsprisen

Abonnementsprisen i denne aftale er fastsat på baggrund af antallet af aktive tv-abonnementer, jf. antallet angivet på forsiden.

Hvis antallet af aktive abonnementer ændrer sig, forbeholder YouSee sig retten til at genforhandle aftalen med Kunden.

Kunden er ansvarlig for opkrævning og viderebetaling til YouSee for YouSee Clear (ukodet) Grundpakke i henhold til denne aftale.

Abonnementsprisen for YouSee Clear (ukodet) Grundpakke omfatter ikke vederlag til KODA- og COPYDAN. Kunden afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

Abonnementsprisen for valgte tillægspakker betales af de tilsluttede husstande kvartalsvis forud jf. § Bilag til aftalen.

Abonnementsprisen omfatter ikke omkostninger til renovering af Anlægget, el installation eller etablering af forbindelse mellem YouSee's afleveringspunkt og

Anlægget.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.

Ejere af fællesantenneanlæg skal hvert år opgøre antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december. Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af vederlag i det efterfølgende år.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst når signalforsyningen er etableret. Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Hvis betaling af abonnementsprisen for YouSee Clear (ukodet) Grundpakke ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden en angiven frist.

Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel. Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punktet "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt.

Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning.

Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.

## § 10 Prisregulering

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet.

P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv.

YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.



For prisregulering henvises også til vedlagte brochure vilkår for Tv hos YouSee.

## **§ 11 Fordeling og anvendelse af programmerne**

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via Anlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Kunden skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder. Kunden er ikke berettiget til at optage leverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

Kunden er ikke berettiget til at videresprede leverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Kunden og YouSee er enige om, at den af YouSee leverede programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder husstandforeninger og antenneforeninger. Husstandforeninger der ligger inden for foreningens geografi er undtaget, dvs. at det er en forudsætning at Kunden forsyner medlemmer i og omkring husstandforenings fysiske adresse.

## **§ 12 Forpligtelser for Kunden**

Ved udvidelse eller reducere af Anlæggets adresser (eksempelvis sammenlægning af lejligheder) leverer Kunden en specifikation af de ændrede adresser.

I forbindelse med behandlingen af adresserne betragtes YouSee som databehandler og Kunden som dataansvarlig. Adresserne vil udelukkende blive anvendt til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til de tilsluttede husstande.

YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresserne tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresserne til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til Kundens medlemmer.

YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere Anlægget i husstande, rum og terræn, således at udvidelse/ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.

Vælger ejendommen at skifte låsesystem, skal Kunden straks udlevere en ny nøgle til YouSee. Hvis opmærkning af stikledninger mangler som følge af fremmede indgreb i anlægget, betaler Kunden for ny opmærkning.

## **§ 13 Selvbetjening**

Aftalen forudsætter at Kunden rapporterer ændringer, tilkoblinger og frakoblinger ved brug af selvbetjening på [yousee.dk/i\\_foreningen\\_og\\_virksomheden.aspx](http://yousee.dk/i_foreningen_og_virksomheden.aspx), Kunden kan med fordel desuden gøre brug af de services, som der ligger i selvbetjeningsfunktionen, såsom vis kontrakt, se faktura, redigering i egne kontaktpersoner m.v

## **§ 14 Forholdet til rettighedshavere**

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkterne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel Kunden som de tilsluttede husstande.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra KODA- og COPY-DAN.

## **§ 15 Forsyningssikkerhed**

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til Anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes

forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i Fordelingspunktet "Force majeure".

## § 16 Anlægget

Anlægget er Kundens ejendom og serviceres af YouSee efter bestemmelserne i denne aftale, se § vedrørende Service.

Indgreb i Anlægget må kun foretages efter forudgående aftale med YouSee.

Alle om, til og frakoblinger foretages af YouSee.

Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger, stikdåser eller andet materiel i husstanden eller bygningen, er YouSee uvedkommende. Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

## § 17 Udlevering af nøgler

For at kunne udføre service på Anlægget, skal YouSee have adgang til en nøgle, der giver mulighed for at komme ind til Anlægget.

Den nøgle, der udleveres af Kunden, som anbringes i en indmuret nøgleboks på Kundens ejendom, skal kun give den nødvendige adgang til Kundens ejendom, således at servicefolkene kan udføre deres arbejde. Nøglen skal således give adgang til mindst muligt, og Kunden skal derfor sikre, at de udleverede nøgler ikke giver adgang til lokaler eller arealer, som YouSee's servicefolk ikke har brug for tilgang til.

YouSee kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skader, som følger af, at en udleveret nøgle giver adgang til mere end beskrevet ovenfor.

## § 18 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af Anlægget til og med første stikdåse i husstanden, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første stikdåse udføres efter aftale med den enkelte husstand og for den enkelte husstands regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og inden for 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se [yousee.dk/driftsinfo](http://yousee.dk/driftsinfo).

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsprisen, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.

## § 19 Aftalens helhed

Aftalen udgør den fulde og eneste aftale mellem Kunden og YouSee om programforsyning og service og erstatter alle evt. tidligere indgåede aftaler mellem parterne herom.

Ændringer i aftalen er kun gyldige, når de er aftalt i skriftlig form.

## § 20 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

## § 21 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsprisen",

- at Kunden ikke straks efter aftalens ophør tilbageleverer eventuelle smartkort, jf. punktet "Tilslutningsomkostninger" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale),

- at Kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Fordeling og anvendelse af programmerne",

- at Kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af aktive tilslutninger, jf. punktet "Forpligtelser for Kunden" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale), og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

## § 22 Force majeure

Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse i denne aftale bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den en part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet (force majeure).

## § 23 Opsigelse, flytning og omkobling

Begge parter kan opsigte aftalen om at Kunden på YouSee's vegne opkræver for YouSee Tv (ukodet) Grundpakke, det kan ske med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Opsigelse af aftalerne mellem de enkelte husstande og YouSee, flytning og omkobling af tillægspakker, er reguleret af de til enhver tid gældende vilkår for Tv hos YouSee.

Hvis Kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee er kautionist for Anlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

## § 24 Bindingsperiode

Aftalen kan tidligst af Kunden opsiges 120 måneder efter påbegyndt betaling.

## § 25 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

## § 26 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev eller e-mail til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

## § 27 Værneting

Tvister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med fremlæggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter at en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

## § 28 Digital kommunikation fra YouSee

Med henblik på at Kunden og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, vil YouSee gerne i samarbejde med Kunden indsamle kontaktoplysninger på de enkelte husstande, herunder navn, e-mail og mobilnummer.

Kontaktoplysningerne vil udelukkende blive brugt til servicemeddelelser, herunder information om driftsforstyrrelser med mindre husstanden har afgivet samtykke til markedsføring.

## § 29 Bilag til aftalen

Til aftalen hører følgende bilag:

Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos

YouSee (private husstande med individuel tilslutning)"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for Bredbånd via Kabel-tv hos

YouSee"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for YouSee's Telefoni"

Brochure: Tilmeld dig YouSee Nyhedsservice





## **Bilag 1**

### **Kontaktpersoner:**

#### *Administrator*

Alice Smith  
Kildedalen 70  
3400 HILLERØD  
Privat tlf.: 48255352, Mobil: 20637814

#### *Regningskontakt, engangsydelser*

Alice Smith  
Kildedalen 70  
3400 HILLERØD  
Privat tlf.: 48255352, Mobil: 20637814

#### *Sagskontakt*

Anders Nerild  
Kildedalen 65  
3400 HILLERØD  
Mobil: 26284232

#### *Regningskontakt, løbende ydelser*

Alice Smith  
Kildedalen 70  
3400 HILLERØD  
Privat tlf.: 48255352, Mobil: 20637814

#### *Formand*

Niels Linsaa  
Kildedalen 97  
3400 HILLERØD  
Mobil: 57822303

#### *Teknisk sagskontakt*

Anders Nerild  
Kildedalen 65  
3400 HILLERØD  
Mobil: 26284232

#### *Tilbudsadresse*

Anders Nerild  
Kildedalen 65  
3400 HILLERØD  
Mobil: 26284232

## Bilag 2

### Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Killedalen 1, 3400 HILLERØD

Killedalen 2, 3400 HILLERØD

Killedalen 3, 3400 HILLERØD

Killedalen 4, 3400 HILLERØD

Killedalen 5, 3400 HILLERØD

Killedalen 6, 3400 HILLERØD

Killedalen 7, 3400 HILLERØD

Killedalen 8, 3400 HILLERØD

Killedalen 9, 3400 HILLERØD

Killedalen 10, 3400 HILLERØD

Killedalen 11, 3400 HILLERØD

Killedalen 12, 3400 HILLERØD

Killedalen 13, 3400 HILLERØD

Killedalen 14, 3400 HILLERØD

Killedalen 15, 3400 HILLERØD

Killedalen 16, 3400 HILLERØD

Killedalen 17, 3400 HILLERØD

Killedalen 18, 3400 HILLERØD

Killedalen 19, 3400 HILLERØD

Killedalen 20, 3400 HILLERØD

Killedalen 21, 3400 HILLERØD

Killedalen 22, 3400 HILLERØD

Killedalen 23, 3400 HILLERØD

Killedalen 24, 3400 HILLERØD

Killedalen 25, 3400 HILLERØD

Killedalen 26, 3400 HILLERØD

Killedalen 27, 3400 HILLERØD

Killedalen 28, 3400 HILLERØD

Killedalen 29, 3400 HILLERØD

Killedalen 30, 3400 HILLERØD

Killedalen 31, 3400 HILLERØD

Killedalen 32, 3400 HILLERØD

Killedalen 33, 3400 HILLERØD

Killedalen 34, 3400 HILLERØD

Killedalen 35, 3400 HILLERØD

Killedalen 36, 3400 HILLERØD

Killedalen 37, 3400 HILLERØD

Killedalen 38, 3400 HILLERØD

Killedalen 39, 3400 HILLERØD

Killedalen 40, 3400 HILLERØD

Killedalen 41, 3400 HILLERØD

Killedalen 42, 3400 HILLERØD

Killedalen 43, 3400 HILLERØD

Killedalen 44, 3400 HILLERØD

Killedalen 45, 3400 HILLERØD

Killedalen 46, 3400 HILLERØD

Killedalen 47, 3400 HILLERØD

Killedalen 48, 3400 HILLERØD

Killedalen 49, 3400 HILLERØD

Killedalen 50, 3400 HILLERØD

Killedalen 51, 3400 HILLERØD

Killedalen 52, 3400 HILLERØD

Killedalen 53, 3400 HILLERØD

Killedalen 54, 3400 HILLERØD

Killedalen 55, 3400 HILLERØD

Killedalen 56, 3400 HILLERØD

Killedalen 57, 3400 HILLERØD

Killedalen 58, 3400 HILLERØD

Killedalen 59, 3400 HILLERØD

Killedalen 60, 3400 HILLERØD

Killedalen 61, 3400 HILLERØD

Killedalen 62, 3400 HILLERØD

Killedalen 63, 3400 HILLERØD

Killedalen 64, 3400 HILLERØD

Killedalen 65, 3400 HILLERØD

Killedalen 66, 3400 HILLERØD

Killedalen 67, 3400 HILLERØD

Killedalen 68, 3400 HILLERØD

Killedalen 69, 3400 HILLERØD  
Killedalen 70, 3400 HILLERØD  
Killedalen 71, 3400 HILLERØD  
Killedalen 72, 3400 HILLERØD  
Killedalen 73, 3400 HILLERØD  
Killedalen 74, 3400 HILLERØD  
Killedalen 75, 3400 HILLERØD  
Killedalen 76, 3400 HILLERØD  
Killedalen 77, 3400 HILLERØD  
Killedalen 78, 3400 HILLERØD  
Killedalen 79, 3400 HILLERØD  
Killedalen 80, 3400 HILLERØD  
Killedalen 81, 3400 HILLERØD  
Killedalen 82, 3400 HILLERØD  
Killedalen 83, 3400 HILLERØD  
Killedalen 84, 3400 HILLERØD  
Killedalen 85, 3400 HILLERØD  
Killedalen 86, 3400 HILLERØD  
Killedalen 87, 3400 HILLERØD  
Killedalen 88, 3400 HILLERØD  
Killedalen 89, 3400 HILLERØD  
Killedalen 90, 3400 HILLERØD  
Killedalen 91, 3400 HILLERØD  
Killedalen 92, 3400 HILLERØD  
Killedalen 93, 3400 HILLERØD  
Killedalen 94, 3400 HILLERØD  
Killedalen 95, 3400 HILLERØD  
Killedalen 96, 3400 HILLERØD  
Killedalen 97, 3400 HILLERØD  
Killedalen 98, 3400 HILLERØD  
Killedalen 99, 3400 HILLERØD  
Killedalen 100, 3400 HILLERØD  
Killedalen 101, 3400 HILLERØD  
Killedalen 102, 3400 HILLERØD  
Killedalen 103, 3400 HILLERØD  
Killedalen 104, 3400 HILLERØD  
Killedalen 105, 3400 HILLERØD

Killedalen 106, 3400 HILLERØD  
Killedalen 107, 3400 HILLERØD  
Killedalen 108, 3400 HILLERØD  
Killedalen 109, 3400 HILLERØD  
Killedalen 110, 3400 HILLERØD  
Killedalen 112, 3400 HILLERØD  
Killedalen 114, 3400 HILLERØD  
Killedalen 116, 3400 HILLERØD  
Killedalen 118, 3400 HILLERØD  
Killedalen 120, 3400 HILLERØD  
Killedalen 122, 3400 HILLERØD  
Killedalen 124, 3400 HILLERØD

### **Bilag 3**

#### **Aftalen omfatter følgende programmer:**

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.